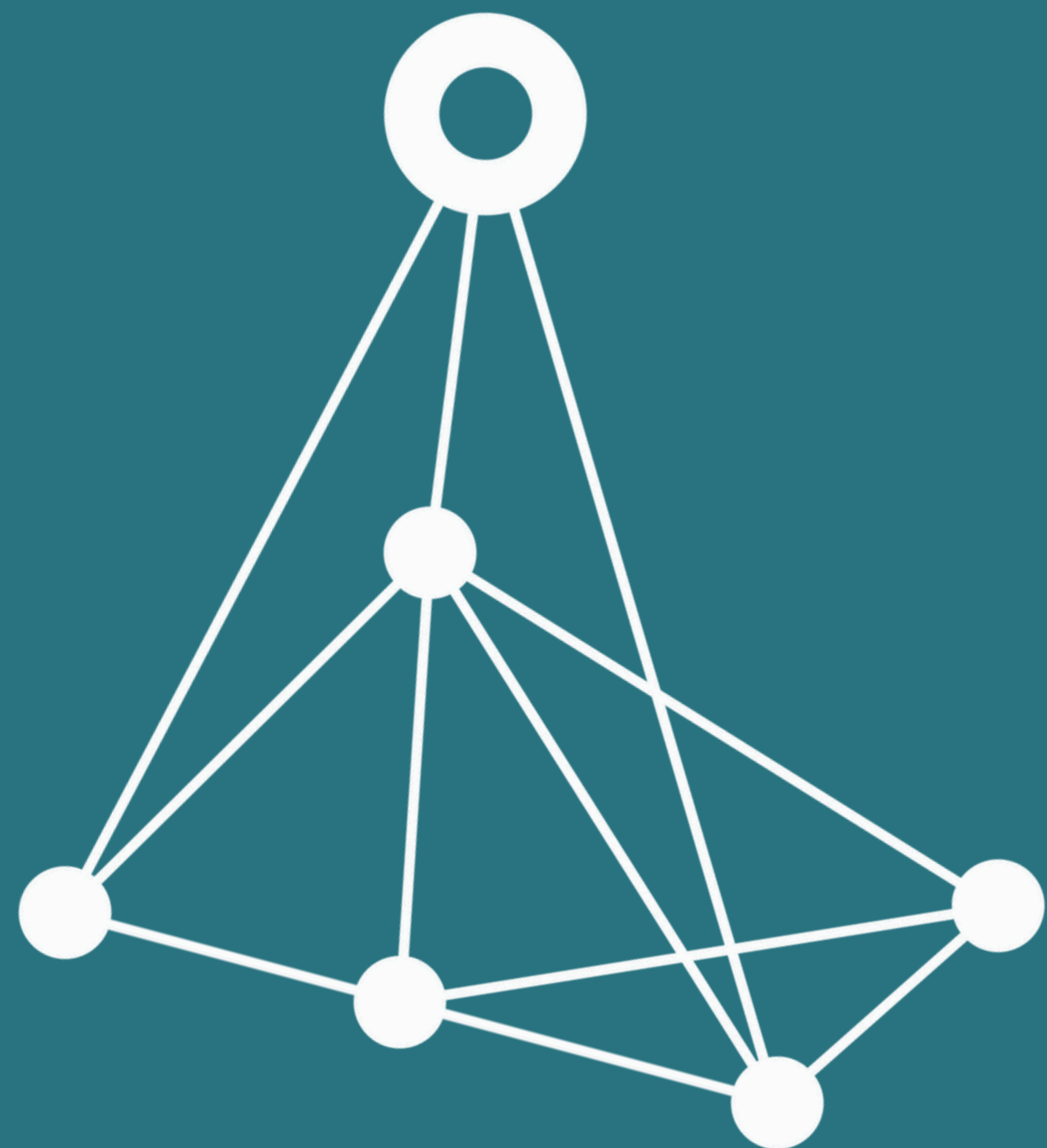




Bæredygtighedsrapport 2024

for Erhvervshus Nordjylland



Forord



Vi præsenterer hermed Erhvervshus Nordjyllands første bæredygtighedsrapport.

Erhvervshus Nordjyllands vigtigste bidrag til at fremme og understøtte en bæredygtig erhvervsudvikling sker gennem vores kerneopgaver: specialiseret vejledning, udmøntning af programmer og fastlæggelse af strategien for erhvervsfremme i Nordjylland. Hvert år vejleder vi mere end 1.000 virksomheder og udmønter millioner af kroner til erhvervsfremme – til gavn for de nordjyske virksomheders bæredygtige udvikling.

Gennem de seneste år er den bæredygtige omstilling af nordjysk erhvervsliv blevet en stadig højere prioritet i vores erhvervsfremmestrategi –og dermed også i vores vejledninger og programmidler. Det afspejles ligeledes i vores samarbejde med andre aktører som led i vores rolle som regionalt knudepunkt.

Med denne bæredygtighedsrapport ønsker vi at synliggøre, hvordan Erhvervshus Nordjylland arbejder med bæredygtighed. Vi tilstræber at være en god rollemodel ved at være transparente og åbne. Med andre ord tager vi med denne rapport “vores egen medicin” og opnår konkrete erfaringer med de tiltag, vi også vejleder virksomheder om.

Det er kun tre år siden, ESG kom på den offentlige dagsorden, da CSR-direktivet blev vedtaget i EU. Emnet og metodikken er derfor stadig ny for mange og under stadig udvikling – senest med vedtagelsen af den frivillige standard for små og mellemstore virksomheder, den såkaldte VSME. Vi har taget afsæt i denne standard og sætter tal på vores eget aftryk som arbejdsplads. For at fremhæve de væsentligste påvirkninger, risici og muligheder indeholder rapporten også andre udvalgte nøgletal end dem, der foreslås i standarden.

Hos små og mellemstore virksomheder, som mødes af nye krav og standarder, fylder bæredygtighed og ESG i stigende grad. Vores vigtigste opgave er at hjælpe disse virksomheder med at udvikle bæredygtige og konkurrencedygtige forretningsmodeller. Netop gennem vores specialiserede vejledning bidrager vi til en mere bæredygtig udvikling i region Nordjylland – blandt andet gennem omstillingen af det nordjyske erhvervsliv til en mere klima- og miljøvenlig produktion og forbrug, et øget fokus på trivsel og mental sundhed på arbejdspladserne samt ansvarlig virksomhedsdrift og -ledelse.

God læselyst.

Om Erhvervshus Nordjylland



Vi er sat i verden for at skabe bæredygtig udvikling og vækst for nordjyske virksomheder. Vores bestyrelse repræsenterer både de 11 nordjyske kommuner, Regionen, erhvervslivet, erhvervs- og brancheorganisationer, fagorganisationer, vidensinstitutioner og Erhvervsstyrelsen.

Vi har en fireårig rammeaftale med Erhvervsministeriet og KL samt årlige resultatkontrakter med de 11 kommuner i Nordjylland under KKR. Finansieringen kommer dels fra en basisbevilling fra kommunerne og dels fra projektmidler fra bl.a. Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse, EU og private fonde.

- Vi leverer specialiseret vejledning og sparring i form af 1:1-forløb, kollektive events og workshops – alt sammen med det formål at øge virksomhedernes viden og kompetencer samt afklare deres udviklingspotentialer.
- Vi har en knudepunktsfunktion, der bidrager til at give virksomhederne én samlet adgang til muligheder og aktører i erhvervsfremmesystemet. Vi skaber overblik over, henviser til og samarbejder med en bred vifte af offentlige og private erhvervs- og innovationsfremmeaktører.
- Vi udmønter en række programmer, der støtter virksomhederne med kompetenceudvikling og tilskud til privat rådgivning – alle målrettet aktuelle udviklingstendenser og konkrete virksomhedsbehov.
- Vi bidrager desuden med input til Danmarks erhvervsfremmestrategi for at sikre, at behovene i region Nordjylland bliver prioriteret nationalt.



Hovedopgaver:

- Specialiseret og målrettet vejledning
- Regional knudepunkt
- Operatør på erhvervsfremmeprojekter
- Strategisk sparringspartner for Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse

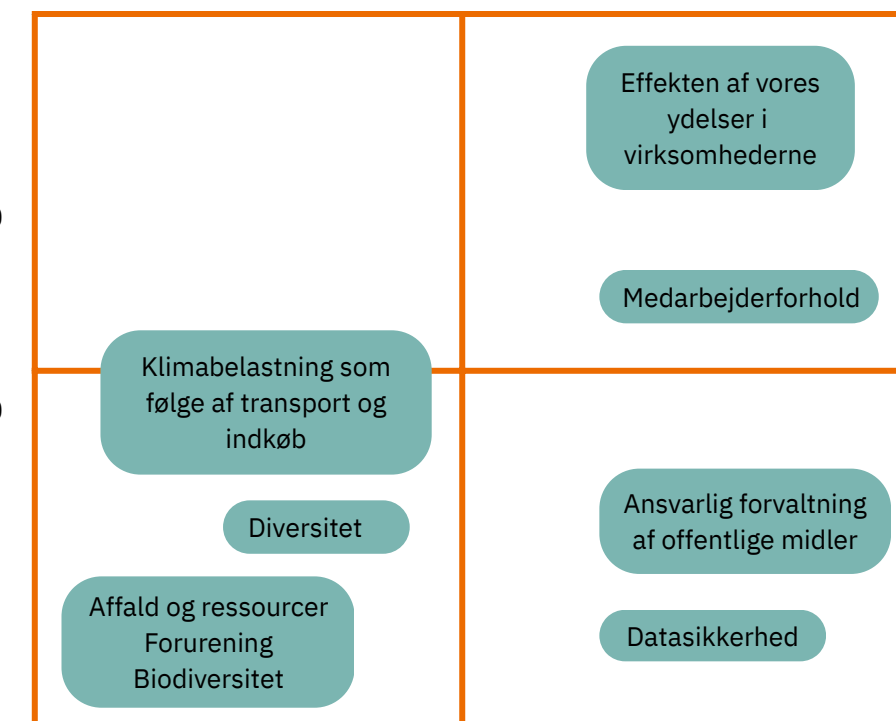


Bæredygtighed i Erhvervshus Nordjylland



Bæredygtighedsindsatsen i Erhvervshus Nordjylland består af fire fokusområder. De er defineret på baggrund af en vurdering af, hvor vi har størst indvirkning på klima, miljø og mennesker/samfund, hvor vi kan gøre en reel forskel, og inden for hvilke områder vi står over for potentielle forretningsmæssige risici.

Indvirkningsvæsentlighed



Finansiell væsentlighed

Bæredygtighed - de fire fokusområder



Fremme bæredygtig udvikling i nordjyske virksomheder

Den største indvirkning, vi kan have på klima, miljø og samfund, sker gennem vores ydelser til nordjyske virksomheder.

Gennem disse ydelser ansporer vi virksomhederne til at skabe forandring. Som uvildig vejleder hjælper vi dem med at vurdere, hvilke bæredygtighedsindsatser der styrker deres konkurrencekraft.

Den attraktive arbejdsplads

Vi ønsker at være en arbejdsplads med en stærk kultur – kendetegnet ved en tydelig vision, mission og klare værdier, høj trivsel, stor psykologisk tryghed og en stærk oplevelse af mening i arbejdet med at gøre en markant forskel for Nordjyllands erhvervsudvikling.

Løbende kompetenceudvikling er også en central del af dette.

Ansvarlig forvaltning

Vi administrerer betydelige offentlige midler og store mængder fortrolige data.

Det stiller høje etiske og forvaltningsmæssige krav til vores arbejde.

Ansvarligt forbrug

Vores klima- og miljøpåvirkning stammer primært fra transport i forbindelse med besøg hos virksomheder og samarbejdspartnere.

Her er det vigtigt, at vi løbende træffer de rigtige valg. Gennem vores indkøb har vi desuden mulighed for at påvirke leverandører i en mere bæredygtig retning.

1. Fremme bæredygtig udvikling i nordjyske virksomheder



Erhvervshus Nordjyllands største bidrag til bæredygtig udvikling sker gennem de effekter, vi skaber i nordjyske virksomheder via vores vejledning og tilbud.

Vi tilbyder specialiseret vejledning, værktøjer og støtte til at skabe overblik over de mange aspekter af bæredygtighed, der kan være relevante for de virksomheder, vi er i kontakt med. Vi hjælper dem med at identificere de indsatsområder, der styrker både konkurrencekraft og omstilling – så deres ressourcer bruges rigtigt, og indsatsen bliver målrettet og effektiv.

I 2024 modtog 363 virksomheder individuel (1:1) vejledning om bæredygtighed fra Erhvervshuset. Derudover har vi afholdt flere webinarer og workshops om bæredygtighedsemner med over 400 deltagere.

For at gøre den bæredygtige omstilling mere overkommelig for nordjyske virksomheder kan økonomisk tilskud til rådgivning, kompetenceudvikling og/eller investering gennem vores grønne tilskudsordninger være afgørende. I 2024 har vi administreret de landsdækkende programmer **SMV:Grøn**, **SMV:Grønne kompetencer**, **Closing Loops** og **CO2Puljen**, samt den nordjyske indsats **CO2Vision for SMV'er**. I alt modtog 139 nordjyske virksomheder tilskud gennem ét af disse programmer. Ordningerne fortsætter i 2025, hvor endnu en indsats, **ESG-programmet**, igangsættes.

Vores udviklings- og analyseafdeling arbejder løbende på at tiltrække projektmidler, der kan understøtte virksomhedernes arbejde med bæredygtighed. Muligheden for at tilbyde økonomisk støtte afhænger i høj grad af, hvilke nationale og regionale programmidler der udmøntes.

Nyt mål i 2025

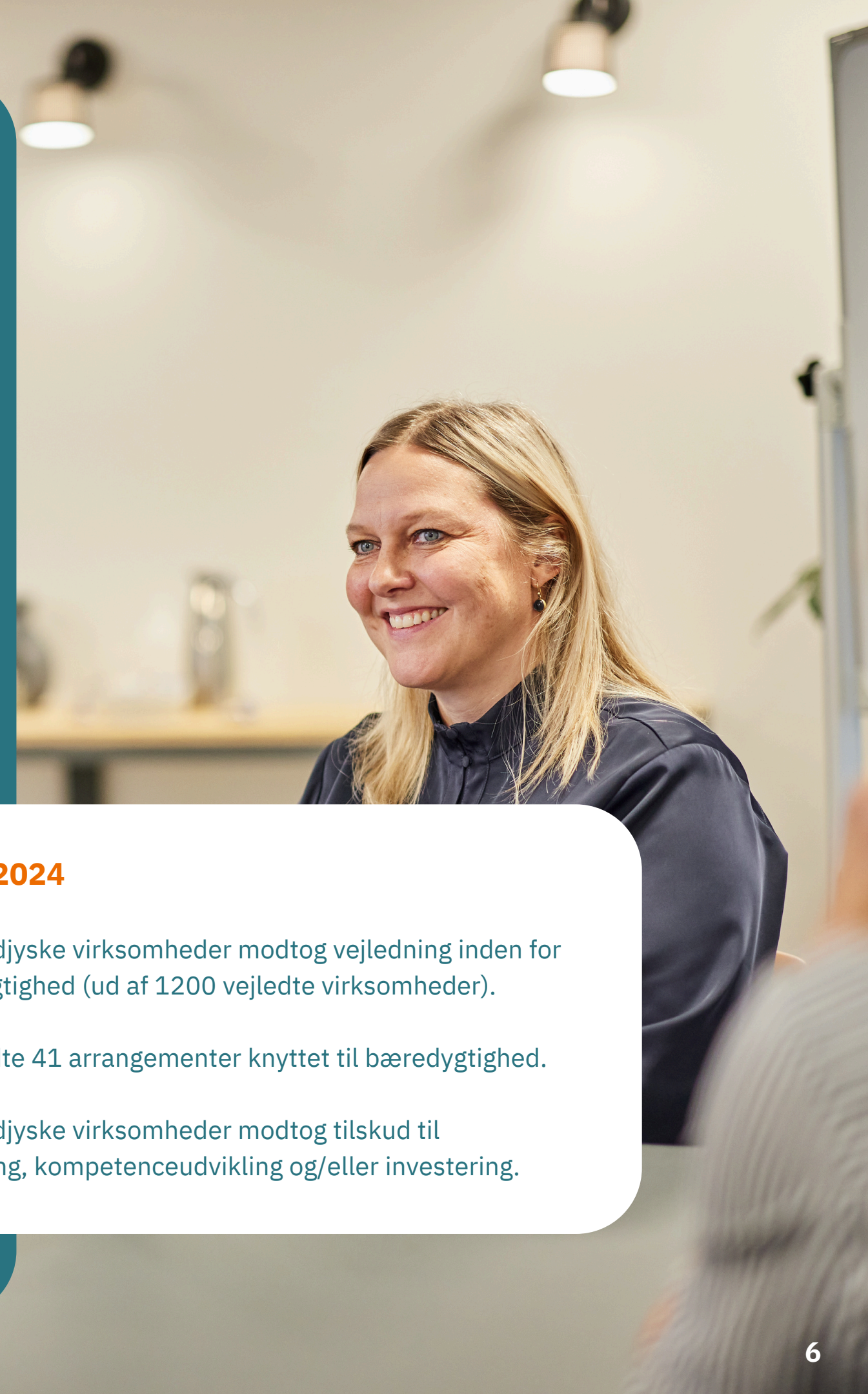
Fra 2025 er vi begyndt at måle tilfredsheden med vores bæredygtighedsvejledning – herunder i hvilken grad de vejlejte virksomheder oplever at blive mere afklarede i deres arbejde med bæredygtighed.

Fakta 2024

363 nordjyske virksomheder modtog vejledning inden for bæredygtighed (ud af 1200 vejlejte virksomheder).

Vi afholdte 41 arrangementer knyttet til bæredygtighed.

139 nordjyske virksomheder modtog tilskud til rådgivning, kompetenceudvikling og/eller investering.



2. Den attraktive arbejdsplads



Medarbejderne er vores vigtigste ressource.

Vores medarbejdere leverer den specialiserede vejledning til virksomhederne, sikrer en retfærdig og lovmedholdelig uddeling af programmidler, tiltrækker nye projektmidler, opbygger stærke relationer til samarbejdspartnere, formidler vores tilbud og aktiviteter, håndterer økonomien – og meget mere.

Vi tror på, at jo bedre vores medarbejdere trives, og jo mere de bidrager til vigtige resultater for den nordjyske erhvervsudvikling, desto mere attraktivt er det at arbejde i Erhvervshus Nordjylland.

Vores succes afhænger af en stærk kultur med en solid kerne bestående af vision, mission og værdier – samt stærke menneskelige og forretningsmæssige drivkræfter.

Vi arbejder aktivt med kulturen og følger op gennem en kulturmåling, som vi gennemfører hvert andet år. De seneste år har vi formået at løfte kulturen markant, hvilket har resulteret i, at vi nu er kategoriseret som en high performance-kultur. For at fastholde dette niveau har vi i 2024-2025 særligt fokus på at forbedre vores interne digitale processer og styrke samarbejdet på tværs af afdelinger.

Vi gennemfører desuden APV-målinger og MUS-samtaler, tilbyder fleksible arbejdsformer, adgang til sundhedstilbud, klare personalepolitikker, sociale arrangementer og målrettet kompetenceudvikling.

Vi betragter kulturmålingen som den centrale indikator for, hvor attraktiv vores arbejdsplads er. Derudover måler vi på diversitet i forhold til køn og alder, medarbejderomsætning og sygefravær. Fra næste år vil vi desuden begynde at arbejde mere målrettet med nye aspekter af ligestilling og diversitet – fordi vi tror på, at det bidrager til en endnu mere attraktiv kultur, der fremmer både trivsel og resultater.



3. Ansvarlig forvaltning



Vi administrerer millioner af EU-midler og håndterer store mængder følsomme data.

Ansvarlighed og uvildighed er afgørende – både etisk og forretningskritisk. Virksomheder, myndigheder og samarbejdspartnere skal kunne have tillid til, at vi forvalter dette ansvar professionelt.

Alle data behandles i overensstemmelse med gældende GDPR-regler for at beskytte personlige oplysninger og opretholde tilliden hos virksomheder, myndigheder og øvrige samarbejdspartnere.

Vores IT-infrastruktur er opbygget med robuste sikkerhedsforanstaltninger, herunder kryptering, adgangskontrol og regelmæssige sikkerhedsrevisioner – alt sammen for at forhindre uautoriseret adgang og databrud. Vi investerer løbende i medarbejderuddannelse inden for it- og cybersikkerhed for at styrke vores modstandskraft over for cybertrusler.

Særligt initiativ i 2025:

I 2025 arbejder vi på at udvikle en egentlig ansvarlighedspolitik for medarbejdere i Erhvervshus Nordjylland.



4. Ansvarligt forbrug



Erhvervshus Nordjyllands klima- og miljøaftryk.

Som mange andre virksomheder påvirker Erhvervshus Nordjylland klima og miljø gennem vores daglige aktiviteter. Vores samlede aftryk på klima, vand, forurening, biodiversitet og arealanvendelse er dog så begrænset, at vi ud fra en væsentlighedsbetragtning har fravalgt at udarbejde omfattende opgørelser på disse områder. Beslutningen bygger også på den indsigt, vi har opnået gennem vores klimaregnskaber de seneste år. De har givet os et godt billede af, hvilke daglige aktiviteter der påvirker klimaet negativt – og i hvilket omfang.

Samtidig har vi konstateret, at klimaregnskaber har visse begrænsninger og ikke altid giver et præcist billede af udviklingen (se mere i bilag 1). En af de største poster i vores klimaregnskab er transport i forbindelse med arbejdsopgaver. Nordjylland er geografisk stort, og vi besøger dagligt virksomheder og samarbejdspartnere i hele regionen. Det er netop her, vi har den største mulighed for at reducere vores klimaaftryk.

Derfor vil vi fortsat måle og følge op på CO₂-udledningen fra kørsel og arbejde målrettet med reduktion gennem tiltag beskrevet i vores transport- og indkøbspolitik.

Grøn transport- og indkøbspolitik

En anden væsentlig kilde til klimaaftryk er indkøb af varer og tjenesteydelser. I 2024 udarbejdede vi en grøn indkøbspolitik, som sætter retningslinjer for, hvordan vi integrerer bæredygtighed i vores indkøb. I 2025 vil vi styrke implementeringen af denne politik.

Konkret vil vi sikre, at alle overnatninger og konferencer afholdes på miljømærkede hoteller og konferencesteder – fx Green Key- eller Svanemærkede faciliteter. Vores kantineordning er allerede Svanemærket.

Gennemførte initiativer, vi viderefører:

- Naturbeviser som gaver – frem for blomster
- Udfasning af flaskevand, dåsevand og -sodavand
- Kørselsfradrag for cykeltransport til virksomhedsbesøg
- Affaldssortering
- Samkørsel

Bilag 1: CO2-regnskab fordelt på kategorier

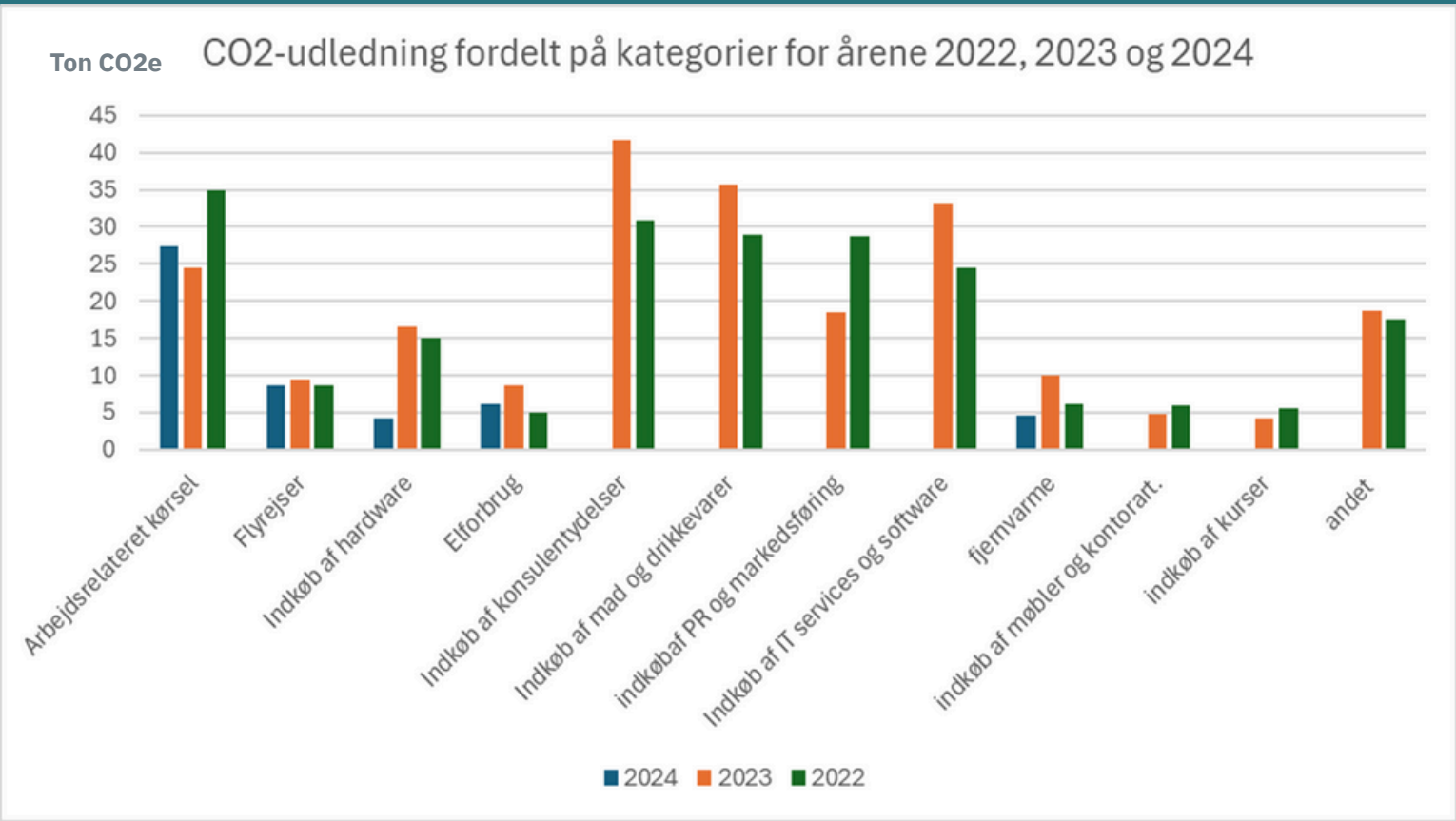
Datakvalitet og klimaregnskab

Vores datakvalitet er lav, da vi for langt de fleste poster kun har mulighed for at beregne udledninger ved hjælp af den såkaldte **spend-based-metode**. Det har stor betydning for vores fravalg af et fuldt klimaregnskab som redskab til at overvåge effekten af vores grønne tiltag.

Derfor har vi i 2024 udelukkende beregnet CO₂-aftrykket for de *scope 3*-poster, hvor vi har:

- høj datakvalitet, og
- væsentlig indflydelse og reelt kan påvirke udledningen. Mere konkret betyder det, at vi kun har opgjort CO₂-aftrykket for arbejdsrelateret transport.

At vi reducerer antallet af målinger og beregninger betyder dog ikke, at vi slækker på indsatsen for at mindske vores miljø- og klimabelastning i praksis.



Om scope 1, 2 og 3

Det er standard praksis at inddele CO₂-udledninger i tre kategorier – scope 1, 2 og 3:

- **Scope 1:** Direkte udledninger fra egne aktiviteter, f.eks. skorsten, firmakøretøjer - hvor der foregår en forbrænding.
- **Scope 2:** Indirekte udledninger forbundet med energiforbrug, f.eks. el og varme.
- **Scope 3:** Alle øvrige indirekte udledninger forbundet med køb, forbrug og afskaffelse af varer og tjenesteydelser – herunder forretningsrejser, transport, it-udstyr, catering mv. (jf. side 9)

E-nøgletal			
CO2-udledning målt i Ton CO2e	2022	2023	2024
CO2-udledning scope 1	0	0	0
CO2-udledning scope 2	9,34	13,58	6,81
CO2-udledning scope 3	205,29	212,16	-
Heraf udledning fra transport	43,73	34,4	36,25
Total	214,63	225,74	-

Bilag 2: S-Nøgletal

S-Nøgletal				
Nøgletal	Opgørelsesmetode	Enhed	2023	2024
Fuldtidsarbejdsstyrke	Antal fuldtidsansatte pr. år	Antal	38	35
Kønsdiversitet	Kvindelige ansatte i forhold til samlet antal ansatte	%	54,8 / 45,2	54,7 / 45,3
Aldersdiversitet	Alder yngste og ældste medarbejder	Yngste- ældste	22 - 63	21 - 64
Medarbejderomsætnings- hastighed	Antal fuldtidsansatte, der har forladt Erhvervshuset i forhold til det gennemsnitlige antal ansatte	%	13,2	5,7
Sygefravær	Sygetimer/antal arbejdstimer	%	2,89	3,44
Arbejdsulykker	Antal registrerede arbejdsulykker	Antal	0	0
Kønsdiversitet i ledelsen	Andel af kvinder/mænd ift. total	%	40 / 60	40 / 60
Kønsdiversitet i bestyrelsen	Andel af kvinder/mænd ift. total	%	45,5 / 54,5	36,4 / 63,6

Diversitet, ligestilling og inklusion

Vi har en relativt ligelig fordeling af køn og alder blandt både medarbejdere og ledelse og har derfor ikke udpeget området som et primært indsatsområde.

I 2025 vil vi dog undersøge mere i dybden, om vi tilbyder lige og optimale vilkår for alle medarbejdergrupper, og om der er potentiale for at styrke indsatsen yderligere. Derudover vil vi overveje, om vi kan bidrage til en mere balanceret kønsfordeling i bestyrelsen. Det kan være et opmærksomhedspunkt i forbindelse med fremtidige ændringer i bestyrelsessammensætningen.

Indikatorer for den gode arbejdsplads

Sygefravær og medarbejderomsætning fungerer som indikatorer for, hvor attraktivt Erhvervshus Nordjylland er som arbejdsplads. De fratrædelser, der har fundet sted i 2023 og 2024, har næsten udelukkende været naturlige afslutninger på tidsbegrænsede projektansættelser.



Har du spørgsmål til metoder, data eller andre overvejelser og læringer, vi har gjort os i processen, er du velkommen til at kontakte os.

Kontaktinformationer

Adm. direktør

Lars Erik Jønsson
lej@ehnj.dk
20666821

Forretningsudvikler

Kristina Overgaard Zacho
koz@ehnj.dk
26144042



Erhvervshus
NORDJYLLAND